



1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Registrierung von Haustieren bei PETCARD. Mit der Registrierung eines Tieres erklärt sich die registrierende Stelle mit diesen AGB einverstanden und an diese gebunden. Registrierungen führen wir ausschließlich auf Grund dieser AGB durch.
2. Die bei PETCARD hinterlegten Daten des Tieres und des Tierbesitzers dienen zur Rückführung von entlaufenen Tieren. Ein Rückschluss auf den rechtmäßigen Eigentümer eines, bei PETCARD registrierten Tieres ist nicht möglich.
3. Mit der Registrierung werden einmalig Registrierungskosten in Rechnung gestellt. Seitens PETCARD werden dem Tierbesitzer keine weiteren Kosten vorgeschrieben, auch nicht im Falle der Datenänderung, Datenpflege oder Rückführung.
4. Datenänderungen und Korrekturen sind ein kostenloser Service von PETCARD. Wird jedoch durch die stete Nichteinhaltung der Richtlinien zur Registrierung oder konsequente Nichtbeachtung unserer Hinweise per E-Mail, ein zumutbarer Aufwand überschritten, behält sich PETCARD das Recht vor, diese Dienstleistung ohne vorherige Ankündigung einzustellen!!
5. Sollten die bei der Registrierung anfallenden Kosten nicht innerhalb von 30 Tagen beglichen werden, kann eine Mahnung mit darin enthaltenen Mahnspesen geltend gemacht werden.
6. Die Rechnungen werden postalisch oder per E-Mail zugestellt, die Art der Zustellung obliegt dem Rechnungsempfänger. Alle Rechnungen stehen zusätzlich im [Tierarzt-Login](#) als PDF zum Download und Druck bereit.
7. Eine Aufstellung über die abgerechneten, einzeln aufgelisteten Registrierungen ist im [Tierarzt-Login](#) unter der jeweiligen Rechnung abrufbar.
8. Als Bestätigung der Registrierung erhält der Tierbesitzer postalisch eine schriftliche Anmeldebestätigung, und eine PETCARD-Plastikkarte. Die Bestätigung für die erfolgte amtliche Registrierung ist Teil der Anmeldebestätigung und kann auch jederzeit im [Tierarzt-Login](#) nach Aufruf der entsprechenden Mikrochipnummer ausgedruckt werden.
9. Die PETCARD-Plastikkarte ist ein kostenloses Dankeschön von PETCARD. Für Format und Inhalt der aufgedruckten Daten haftet die registrierende Stelle, für die Datenrichtigkeit der Tierbesitzer. Ein Anspruch auf Ersatz, bei Verlust oder Zerstörung, besteht nicht. Der Nachdruck der PETCARD-Plastikkarte oder eine Nachbestellung der PETCARD-Halsbandmarke ist jederzeit zu Sonderkonditionen möglich und kann im [Tierarzt-Login](#) nach Aufruf der entsprechenden Mikrochipnummer geordert werden.
10. Jede Änderung der Stammdaten des Tierbesitzers oder des Tieres sollten PETCARD unverzüglich durch den Tierbesitzer [schriftlich](#) mitgeteilt werden oder im [Tierbesitzer-Login](#) eigenständig, bzw. von der registrierenden Stelle im [Tierarzt-Login](#) nach Aufruf der entsprechenden Mikrochipnummer durchgeführt werden, um einen aktuellen Datenbestand zu gewährleisten und die Erreichbarkeit des Tierbesitzers sicher zu stellen.
11. Wird PETCARD ein gefundenes Tier gemeldet, werden dem Finder, bzw. Tierärzten, Behörden, Tierschutzorganisationen, Exekutivbeamten usw. die Daten des Tierbesitzers (Name, Adresse und Kontaktdaten) zur Rückführung übermittelt.



12. Für die Rückführung werden nach Abfrage der Mikrochip- oder Kennnummer bis zu zwei Telefonnummern des Tierbesitzers zur Kontaktaufnahme angezeigt. Im Falle der Nicht-Erreichbarkeit, stehen eine passwortgeschützte Kontaktdaten-Anzeige und ein SMS-Service zur Verfügung. Die Daten der Nutzer der Kontaktdaten-Anzeige und des SMS-Service werden gespeichert und den betreffenden Tierbesitzern auf Anfrage übermittelt. Diese Daten bleiben so lange gespeichert bis der Tierbesitzer die Vermisstmeldung löscht, spätestens aber automatisch nach einem halben Jahr ab Nutzungsdatum.

13. Alle bei PETCARD gespeicherten Daten werden weder an Unbefugte weitergegeben, noch ohne Passwort zugänglich gemacht. Eine Anforderung des Passwortes, durch den eingetragenen Tierbesitzer, wird nach bestem Wissen und Gewissen geprüft und im Zweifelsfall nur nach Erhalt einer Ausweiskopie an den Antragsteller ausgefolgt.

14. Die gesetzlich vorgeschriebene §24a TSchG-Meldung von Hunden und Zuchtkatzen erfordert neben der Übermittlung der Daten des zu meldenden Tieres, auch die Weitergabe folgender persönlicher Daten des Tierbesitzers an das jeweils zuständige Bundesministerium: Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Ausweistyp und -nummer sowie das Ausstellungsland des Ausweises. Diese Weitergabe erfolgt jedoch nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch den Tierbesitzer. Ohne Zustimmung durch den Tierbesitzer ist die gesetzlich vorgeschriebene §24a TSchG-Meldung nicht möglich!

15. Die Daten bleiben bis zum gemeldeten Tod des Tieres bei PETCARD gespeichert. Erfolgt diese Meldung nicht, werden die Daten automatisch 20 Jahre nach der Registrierung gelöscht. Damit dem laut Art. 17 DSGVO jedem Tierbesitzer zustehenden Recht auf Löschung der bei PETCARD gespeicherten Daten nachgekommen werden kann, muss ein Auftrag durch den Tierbesitzer, mittels Brief, E-Mail oder [Kontaktformular](#) erteilt werden!

16. Für die Richtigkeit der angegebenen Daten haftet ausschließlich der Tierbesitzer, PETCARD kann zu keiner Zeit zur Haftung für Nachteile die dem Tierbesitzer oder Dritten entstehen, herangezogen werden. Insbesondere haftet PETCARD nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten, die zur gesetzlich vorgeschriebenen §24a TSchG-Meldung an das jeweils zuständige Bundesministerium übermittelt werden.

17. PETCARD kann nicht für die missbräuchliche Verwendung der Daten herangezogen werden, die sich durch missbräuchliche Verknüpfungen mit anderen Datenbanken, im Zuge von Online-Abfragen ergeben.

18. Sollte PETCARD die Datenbank nicht mehr weiterführen, verpflichtet der Betreiber sich bereits jetzt, die gespeicherten Daten einem Notar zur weiteren Verwendung und Zuführung an eine mit gleichen Zielen tätige Organisation zu übergeben.

Wien, am 01.11.2019

Birgit und Rudolf Winter

PETCARD

Für alle personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter.
Alle Preise verstehen sich exklusive 20% USt. und sind ab sofort gültig.

PETCARD
B&R Winter e.U.
Vorgartenstraße 140/5/22
1020 Wien

Tel: +43 664 1820428
Mo-Do: 8:00 - 18:00 und Fr: 8:00 - 12:00 Uhr
office@petcard.at
www.petcard.at