

PETCARD - Die §24a TSchG Meldestelle
zugelassen durch das BM für Gesundheit

B&R Winter e.U.
Vorgartenstraße 140/5/22
A - 1020 Wien



PETCARD ist eine, vom Bundesministerium für Gesundheit anerkannte, internationale Meldestelle für Haustiere. Damit Sie Datensätze mittels Mikrochip gekennzeichneter Tiere der **PETCARD** Datenbank hinzufügen und bearbeiten können, müssen Sie über einen persönlichen Zugang verfügen. Der Zugang kann online oder per E-Mail beantragt werden.

Nach Überprüfung Ihrer Angaben und der Aufnahme in unsere Veterinärplattform, erhalten Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort per E-Mail von uns zugesendet. Neben Ihren Zugangsdaten erhalten Sie unsere Richtlinien zur Registrierung und eine ausführlichen Dokumentation.

1. Konto und Login

Ihre Anmeldung wird mit der Zusendung des Benutzernamen und des Passworts* bestätigt. Ab diesem Zeitpunkt haben Sie Zugang zum Veterinärbereich unter www.vetoffice.at.

Vom Veterinärbereich aus, können Sie die Registrierungen von Tieren vornehmen und Ihr Profil auf www.tierarzt.at verwalten. Jeder bei **PETCARD** angemeldete Tierarzt hat einen kostenlosen Praxiseintrag auf www.tierarzt.at und kann auf alle, bei **PETCARD** registrierten Tiere zugreifen!

* Wir empfehlen das Passwort nach dem ersten Login zu ändern.

2. Registrierung von Mikrochips

Als bei **PETCARD** angemeldeter Tierarzt stehen Ihnen für die Übermittlung der Daten, mittels Mikrochip gekennzeichneter Tiere, folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- online über das Registrierungsformular
- mit Brief oder Fax (zzgl. EUR 2,00 Bearbeitungspauschale)
- über eine Softwareschnittstelle

Online Registrierungen können nur über das Registrierungsformular im Veterinärbereich (www.vetoffice.at) vorgenommen werden.

Für Registrierungen per Brief oder Fax muss das **PETCARD**-Datenblatt leserlich ausgefüllt, abgestempelt und unterschrieben sein. Das Fax senden Sie bitte an 01/276 3885. Den ausreichend frankierten Brief an **PETCARD**.

Die Softwareschnittstelle zur Registrierung bei **PETCARD** wird von allen gängigen Praxis-Software Herstellern unterstützt. Sollte ein Hersteller unsere Schnittstellenbeschreibung benötigen, kann diese gerne direkt von uns bezogen werden.

Unser System ist selbstverständlich für die Verarbeitung von Mikrochipnummern, die der ISO-Norm entsprechen und solchen, die der ISO-Norm **nicht** entsprechen ausgelegt. Die Art der Übermittlung ist für die weitere Verarbeitung unerheblich.

3. Verrechnung der Registrierungen

Sie können bei **PETCARD** frei erhältliche und vorregistrierte Mikrochips (= Prepaid) verwenden. Von **PETCARD** direkt können Sie vergünstigte Registrierungskontingente kaufen. Vorregistrierte Mikrochips werden vom System automatisch erkannt und zugeordnet. Die Verrechnung der Registrierungskosten für frei erhältliche Mikrochips erfolgt monatlich, jene von Registrierungskontingenten erfolgt zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Verrechnung von vorregistrierten Mikrochips erfolgt mit Ihrem Lieferanten.

Die Rechnungen werden per E-Mail oder auf Wunsch auch per Post zugesendet. Bei dem Versand auf dem Postweg ist auch die Zusendung eines Zahlscheins, auf Anfrage, möglich.

Jede Rechnung ist im Augenblick der Rechnungslegung im Hauptmenü zum Download oder Druck verfügbar. Neben einer Aufstellung der letzten 12 Rechnungen, steht eine ausführliche Registrierungsdocumentation und eine Abrechnungskontrolle zur Verfügung.

4. Registrierungskosten

Eine Registrierung kostet bei **PETCARD** EUR 5,00. Jede Mikrochipnummer kann nur einmal bei **PETCARD** neu registriert werden, ändern sich die Besitzverhältnisse, muss ein Besitzerwechsel durchgeführt werden. Die Kosten dafür betragen ebenfalls EUR 5,00.

In den Kosten, sowohl für die Erstregistrierung, als auch für den Besitzerwechsel, sind die Aufnahme der Tier- und Tierhalterdaten in die **PETCARD** Datenbank, die §24a TSchG konforme Meldung, der Willkommensbrief mit Registrierungsbestätigung und Zugangsdaten für das Tierbesitzer-Login, eine beidseitig personalisierte Plastikkarte und der Versand, direkt an den Tierhalter, inkludiert.

Für die Zugabe der **PETCARD**-Halsbandmarke mit individueller Kennung werden EUR 3,00 gesondert verrechnet. Alle Preise verstehen sich exklusive 20% USt. und sind ab sofort gültig.

Vergünstigte Registrierungskontingente sind bereits ab 100 Registrierungen erhältlich. Registrierungskontingente können in beliebiger Zahl bestellt werden und haben den Vorteil, dass nur eine Rechnung dafür gelegt wird.

Jeder bei **PETCARD** gespeicherte Datensatz wird ein Tierleben lang kostenlos aktualisiert. Änderungen in der Heimtierdatenbank durch Gemeinden oder anderen Behörden werden täglich in die **PETCARD** Datenbank eingepflegt. Datenänderung sind immer kostenlos.

5. Druck und Versand

PETCARD druckt und versendet die Unterlagen täglich. Um möglichst korrekte Unterlagen versenden zu können, werden Datenänderungen und Korrekturen am Tag der Registrierung und am Tag nach der Registrierung bei der Produktion noch berücksichtigt. Alle Änderungen danach, werden selbstverständlich gespeichert und ggf. an die Heimtierdatenbank gemeldet, können beim Druck aber leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Wien, am 05.06.2016

Birgit und Rudolf Winter

PETCARD

Für alle personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter.